

Số: 4021 /UBND-PVHCC

Diên Khánh, ngày 27 tháng 10 năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền khảo
sát, đánh giá mức độ hài lòng
năm 2026 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.

Thực hiện Công văn số 9916/SNV-CCHC-VTVL ngày 14/10/2026 của Sở Nội vụ về việc phối hợp tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

Kết quả khảo sát là căn cứ đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC và đánh giá theo Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của UBND xã; để cáctổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của hoạt động khảo sát, tích cực tham gia, phản ánh ý kiến khách quan, trung thực và tạo điều kiện thuận lợi để khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt, phổ biến Kế hoạch khảo sát năm 2026

- Tổ chức quán triệt mục đích, yêu cầu và nội dung Kế hoạch khảo sát năm 2026 đến cán bộ, công chức, viên chức và hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn.
- Bảo đảm công chức, viên chức, cán bộ thôn nắm vững thông tin để giải đáp, hướng dẫn chính xác khi người dân, tổ chức hỏi; không để xảy ra trường hợp không nắm thông tin, phản hồi thông tin không chính xác về hoạt động khảo sát hoặc không hợp tác khi được khảo sát viên liên hệ.

2. Bảo đảm tính khách quan, độc lập của hoạt động khảo sát

Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nguyên tắc khách quan, độc lập theo yêu cầu tại Mục VI Kế hoạch khảo sát năm 2026; **tuyệt đối không**:

- Khoanh vùng, chỉ định, lựa chọn trước đối tượng được khảo sát; thông báo chỉ cá nhân có tên trong danh sách mới được trả lời phiếu khảo sát trên địa bàn xã, hoặc thôn.
- Liên hệ trước, vận động, hướng dẫn, gợi ý hoặc tác động dưới bất kỳ hình thức nào đến người được khảo sát nhằm định hướng nội dung trả lời.
- Có mặt, theo dõi hoặc can thiệp trong quá trình người dân, tổ chức trả lời phiếu; cản trở hoạt động của khảo sát viên.

3. Nội dung tuyên truyền

Nội dung tuyên truyền thực hiện theo Mẫu Thông báo kèm theo Công văn số 9916/SNV-CCHC-VTVL ngày 14/10/2026 của Sở Nội vụ; các cơ quan, đơn vị có thể sử dụng nguyên văn hoặc biên tập cho phù hợp với đặc thù của cơ quan, đơn vị

nhưng phải bảo đảm đầy đủ các thông tin cơ bản: mục đích, ý nghĩa, đối tượng, phạm vi, thời gian và hình thức khảo sát, đơn vị thực hiện khảo sát, việc bảo mật thông tin của người tham gia, đầu mối liên hệ, xác minh khảo sát viên.

4. Hình thức tuyên truyền

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 bằng các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát nếu được liên hệ.

- Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp xã.

- Đăng tải trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

- Thông báo đến cộng đồng dân cư thông qua Trưởng thôn, các nhóm Zalo và các kênh thông tin của thôn

- Phát thanh nội dung Thông báo định kỳ trên hệ thống truyền thanh xã hoặc thông qua Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công xã trong suốt thời gian khảo sát.

- Phân công cán bộ thôn hỗ trợ khảo sát viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn (dẫn đường, hỗ trợ ngôn ngữ khi cần thiết); người được phân công hỗ trợ không tham gia vào quá trình người dân trả lời phiếu.

5. Thời gian thực hiện: thường xuyên, đến hết ngày 15/12/2026.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc nội dung văn bản này./.

(Gửi kèm Công văn số 9916/SNV-CCHC-VTVL ngày 14/10/2026 của Sở Nội vụ).

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



[Signature]

Nguyễn Tấn Cường