

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DIÊN KHÁNH**

Số: 3860 / UBND-KT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Diên Khánh, ngày 15 tháng 10 năm 2026

V/v Về việc kiểm tra, cập nhật
lại các file đính kèm do xảy ra
lỗi hệ thống trên phần mềm
Risep.

Kính gửi: Các Cơ sở công nghiệp nông thôn
trên địa bàn xã Diên Khánh.

Thực hiện Công văn số 1631/TTXT-DN ngày 13/10/2026 của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp hoàn tất việc cập nhật lại các file đính kèm do xảy ra lỗi hệ thống phần mềm Risep.

Trong quá trình vận hành, hệ thống phần mềm Risep phát sinh lỗi không đọc được một số file đính kèm tại mục thông tin cơ sở sản xuất đối với các hồ sơ đăng nhập trước ngày 04/10/2026. Tình trạng này gây khó khăn cho việc kiểm tra, đối chiếu hồ sơ và tài liệu minh chứng phục vụ công tác đánh giá, chấm điểm sản phẩm.

Để khắc phục tình trạng trên, UBND xã Diên Khánh thông báo và đề nghị các cơ sở công nghiệp nông thôn đã nộp hồ sơ đăng ký tham gia bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu tỉnh Khánh Hòa năm 2026 trên hệ thống phần mềm Risep khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Kiểm tra file đính kèm

Chủ động đăng nhập hệ thống phần mềm Risep, kiểm tra các file đính kèm tại mục thông tin cơ sở sản xuất trong hồ sơ đã đăng ký. Trường hợp phát hiện file đính kèm bị lỗi, không thể mở hoặc đọc được, đề nghị thực hiện đính kèm lại file tương ứng để bảo đảm dữ liệu hồ sơ đầy đủ, phục vụ công tác kiểm tra, đối chiếu và đánh giá, chấm điểm sản phẩm.

2. Nguyên tắc cập nhật

Việc cập nhật chỉ thực hiện đối với các file đính kèm bị lỗi, không thay đổi nội dung hồ sơ đã nộp và các thông tin đăng ký khác. Các cơ sở cần kiểm tra kỹ trước khi cập nhật, bảo đảm file thay thế đúng với tài liệu đã nộp trong hồ sơ đăng ký.

3. Thông tin liên hệ hỗ trợ

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ sở liên hệ Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Khánh Hòa để được hướng dẫn:

- Bà Hán Thị Thu Hà, chuyên viên Phòng Phát triển Doanh nghiệp và Khuyến công; số điện thoại/Zalo: 0383 800 512.

- Bà Vũ Thị Hoài Thu, chuyên viên Phòng Phát triển Doanh nghiệp và Khuyến công; số điện thoại/Zalo: 0918 814 648.

UBND xã Diên Khánh thông báo để các Cơ sở công nghiệp nông thôn trên địa bàn xã biết, chủ động kiểm tra và phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT..

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Lưu Truyền