

Số: 3231 /UBND-PVHCC

Diên Khánh, ngày 20 tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Nghị
quyết số 13/2025/NQ-HĐND và
Nghị quyết số 03/2026/NQ-
HĐND của Hội đồng nhân dân
tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã.

Thực hiện Nghị quyết số 13/2025/NQ-HĐND ngày 18/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định mức thu 0 đồng đối với một số loại phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 16/01/2026 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý lệ phí đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Để nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; UBND xã Diên Khánh yêu cầu các Phòng chuyên môn thuộc xã, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung, như sau:

1. Tổ chức quán triệt Nghị quyết số 13/2025/NQ-HĐND và Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực thuộc; nghiên cứu, triển khai thống nhất trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính; việc thực hiện thu phí, lệ phí phải bảo đảm đúng đối tượng, đúng mức thu, đúng trường hợp miễn thu hoặc áp dụng mức thu theo quy định.

2. Giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã

- Thực hiện niêm yết công khai các khoản phí, lệ phí, trường hợp miễn thu hoặc áp dụng mức thu 0 đồng tại khu vực niêm yết và trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Chỉ đạo, quán triệt cho công chức Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã trong quá trình tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm :

+ Hướng dẫn đầy đủ cho tổ chức, cá nhân về các khoản phí, lệ phí phải nộp hoặc các trường hợp được miễn thu theo quy định;

+ Không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp các khoản phí, lệ phí ngoài quy định;

+ Thực hiện việc thu, nộp, quản lý và quyết toán phí, lệ phí đúng quy định của pháp luật;

+ Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán phí, lệ phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Trường hợp phát sinh phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc áp dụng mức thu phí, lệ phí, công chức tiếp nhận có trách nhiệm giải thích theo thẩm quyền hoặc báo cáo lãnh đạo Trung tâm Phục vụ Hành chính công để xem xét, xử lý kịp thời; không để xảy ra tình trạng hướng dẫn không thống nhất hoặc gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Làm đầu mối tham mưu, báo cáo UBND xã tình hình triển khai thực hiện các nội dung nêu trên.

3. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Trung tâm Phục vụ Hành chính công để được hướng dẫn hoặc tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Cường