

Số: /BC-UBND

Diên Khánh, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
trong tháng 05 năm 2026**

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026;

UBND xã Diên Khánh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) trong tháng 05 năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 2; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 2; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

3. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

a) Kết quả triển khai Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh Khánh Hòa và các bộ, ngành về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, UBND xã Diên

Khánh đã triển khai thực hiện việc công khai các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu khai thác từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo công bố của các bộ.

UBND xã thực hiện niêm yết, công khai danh mục thủ tục hành chính và thành phần hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên Trang thông tin điện tử của xã, trong đó hướng dẫn rõ các giấy tờ, thông tin đã được thay thế bằng dữ liệu được khai thác từ hệ thống cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước. Qua đó giúp tổ chức, cá nhân giảm bớt việc nộp lại các giấy tờ đã có trong hệ thống dữ liệu, góp phần đơn giản hóa hồ sơ, tiết kiệm thời gian và chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.

UBND xã đã ban hành Công văn số 1666/UBND ngày 13/5/2026 về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá, trong đó có nội dung chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát, đề xuất giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

b) Kết quả tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ theo chỉ đạo tại Công văn số 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026.

Thực hiện Công văn số 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã Diên Khánh đã chỉ đạo cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tăng cường khai thác, sử dụng các thông tin, dữ liệu đã được tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Cổng dịch vụ công.

Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cán bộ, công chức thực hiện tra cứu, khai thác các dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định, hạn chế yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại các giấy tờ, thông tin đã có trong hệ thống. Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính của xã đạt khoảng 98,8%, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tình hình thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC căn cứ vào kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Theo số liệu đánh giá trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC đến ngày 20/5/2026 như sau:

- + Kết quả chỉ số Công khai, minh bạch : 18/18 điểm, đạt 100%
- + Kết quả chỉ số Tiến độ, kết quả giải quyết : 18.9/20 điểm, đạt 94.3%

- + Kết quả chỉ số Số hóa hồ sơ : 21.5/22 điểm, đạt 97.55%
- + Kết quả chỉ số Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 20/22 điểm, đạt 90.91%
- + Kết quả chỉ số Mức độ hài lòng : 18/18 điểm, đạt 100%

Tổng điểm đánh giá của UBND xã Diên Khánh: 96.32% xếp loại Xuất sắc

So với tháng 4, trong tháng 5 UBND xã Diên Khánh có sự cải thiện ở 02 chỉ số thành phần, góp phần nâng tổng điểm đánh giá chung tăng từ 96.13 lên 96,32%, tiếp tục xếp loại Xuất sắc, cụ thể như sau :

- Chỉ số Tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ tăng từ 93,85% lên 94,3%, tăng 0,45%. Kết quả này cho thấy công tác tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ tiếp tục được quan tâm thực hiện, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn được duy trì ổn định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ số Số hóa hồ sơ tăng từ 97,09% lên 97,55%, tăng 0,46%. Điều này cho thấy việc thực hiện số hóa hồ sơ, cập nhật dữ liệu và khai thác hồ sơ điện tử trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được đẩy mạnh, từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chuyển đổi số tại địa phương.

Nhờ sự cải thiện của các chỉ số trên, tổng điểm đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của UBND xã Diên Khánh trong tháng 5 tăng 0,19% so với tháng 4.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC

Nhìn chung, trong tháng 05 năm 2025, công tác cải cách TTHC luôn được UBND xã Diên Khánh quan tâm; những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực thi công việc đều được UBND xã Diên Khánh kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, kịp thời bảo đảm đầy đủ, chính xác. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử đạt hiệu quả.

UBND xã đã quan tâm, bố trí đầy đủ các trang thiết bị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định tại Điều 13 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và các văn bản hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, của UBND tỉnh; bao gồm: khu vực hỗ trợ thực hiện DVC trực tuyến; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành 6 quầy tương ứng các lĩnh vực khác nhau, trong đó đã bố trí bàn hỗ trợ riêng cho người yếu thể (người cao tuổi, phụ nữ mang thai, người khuyết tật...); bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn viết hồ sơ, máy tính có kết nối mạng; camera theo dõi, bố trí máy lấy số thứ tự; màn hình cảm ứng phục vụ tra cứu thông tin, TTHC, tra cứu kết quả giải quyết TTHC, đánh giá mức độ hài lòng; máy scan phục vụ số hóa hồ sơ, tài liệu.

UBND xã Diên Khánh luôn quan tâm, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách TTHC. Đồng thời, UBND xã Diên Khánh đã chỉ đạo các phòng, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiếp tục áp dụng các sáng kiến góp phần nâng cao hiệu quả cải cách TTHC đã được công nhận trong những năm trước đó theo tình hình thực tế tại địa phương mình như sáng kiến “Ứng dụng mã QR để tra cứu nhanh một số thông tin cần thiết phục vụ công dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công”; sáng kiến “Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thu thập ý kiến đánh giá của người dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công”. Việc triển khai ứng dụng các sáng kiến đã góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế

Hệ thống thông tin của Bộ Tư pháp đôi lúc hoạt động chậm, phát sinh lỗi kỹ thuật, thường xuyên xảy ra lỗi không thể đăng nhập, tiếp nhận, ký số gây khó khăn cho cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công trong quá trình hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ online, giải quyết hồ sơ đồng thời ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ giải quyết hồ sơ của xã.

Từ ngày 01/01/2026, UBND xã Diên Khánh thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành đối với các TTHC đã triển khai; thực hiện theo đúng hướng dẫn của bộ, ngành và các sở, ban, ngành tỉnh. Tuy nhiên, trong giai đoạn đầu triển khai, hệ thống còn phát sinh một số lỗi kỹ thuật, chưa đồng bộ đầy đủ với Cổng Dịch vụ công quốc gia khi người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Bên cạnh đó, một số thủ tục hành chính chưa được đồng bộ hoàn toàn giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ và Hệ thống một cửa điện tử, dẫn đến việc cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phải tiếp nhận hồ sơ đồng thời trên cả hai hệ thống, gây khó khăn, mất thời gian trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ. Đồng thời, việc theo dõi, tổng hợp và theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ của từng bộ trên từng hệ thống còn gặp nhiều khó khăn do phải truy cập riêng lẻ vào từng hệ thống để cập nhật và thống kê số liệu.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND xã, bảo đảm chất lượng và tiến độ đã đặt ra; thực hiện các báo cáo về công tác kiểm soát TTHC đúng quy định.

2. Tiếp tục rà soát, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố.

3. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Tiếp tục thực hiện rà soát quy định, TTHC trên các lĩnh vực và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC.

5. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Các Bộ sớm hoàn thiện việc đồng bộ toàn bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, bảo đảm thống nhất, thuận tiện cho cán bộ trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Bộ Tư pháp quan tâm nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực tư pháp, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu nộp hồ sơ trực tuyến và giải quyết hồ sơ của người dân một cách nhanh chóng, thuận tiện.

UBND xã Diên Khánh kính báo UBND tỉnh Khánh Hoà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, Đ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Lộc

PHỤ LỤC TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ HỒ SƠ

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC- UBND ngày tháng 05 năm 2026 của UBND xã)

TT	Đơn vị	Tổng hồ sơ	Tổng số	Trong đó					Đã giải quyết		Đang giải quyết	
				Kỳ trước chuyển qua	Trực tuyến	Trực tiếp	Toàn trình	Một phần	Đúng hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	UBND xã Diên Khánh	Tổng số hồ sơ TTHC hệ thống tỉnh	231	77	200	31	184	16	156	0	75	0
		Tổng số hồ sơ TTHC hệ thống Bộ	588	65	498	25	498	0	472	0	116	0
Tổng cộng			819	142	698	56	682	16	628	0	191	0