

BÁO CÁO

Rà soát, đề xuất giải pháp đơn giản hóa trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Thực hiện Công văn số 4193/UBND-PVHCC ngày 19/3/2026 của UBND tỉnh về việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính;

Thực hiện Công văn số 3062/VPUB-PVHCC ngày 05/5/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá;

Trên cơ sở tình hình thực tế công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, UBND xã Diên Khánh báo cáo và đề xuất giải pháp đơn giản hóa trong thực hiện thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

UBND xã Diên Khánh đã ban hành Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 26/01/2026 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026, đồng thời chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tổ chức rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính đang thực hiện tại địa phương; tiến hành đánh giá, tính toán chi phí tuân thủ thủ tục hành chính trước và sau khi đơn giản hóa theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

UBND xã Diên Khánh đã ban hành Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 25/3/2026 và Công văn số 1666/UBND ngày 13/5/2026 chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Quá trình rà soát tập trung vào sự cần thiết của thủ tục hành chính, quy định liên quan đến thủ tục hành chính, tính hợp lý của thủ tục hành chính, trong đó địa phương xác định có thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh và thủ tục cấp lại giấy đăng ký hộ kinh doanh.

II. NỘI DUNG ĐỀ XUẤT

1. Tên thủ tục hành chính thực hiện rà soát, đánh giá

Thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh và thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

2. Nội dung rà soát, đánh giá

Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân cấp xã, qua thực tiễn triển khai phát sinh một số vướng mắc như sau:

Thứ nhất, đối với thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh, thực tế có nhiều trường hợp công dân có nhu cầu chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh hiện tại để thực hiện đăng ký thành lập hộ kinh doanh mới trên địa bàn cùng xã hoặc tại địa bàn xã khác. Tuy nhiên, thời hạn giải quyết thủ tục là 05 ngày làm việc làm kéo dài thời gian thực hiện các thủ tục tiếp theo, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và chưa đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện.

Thứ hai, đối với thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, theo Điều 100 Nghị định số 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ và Quyết định số 820/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, thời hạn giải quyết là 01 ngày làm việc. Tuy nhiên, khi công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh, hệ thống lại thiết lập thời hạn giải quyết là 03 ngày làm việc, không thống nhất với quy định hiện hành. Việc này gây khó khăn, kéo dài thời gian thực hiện các thủ tục hành chính tiếp theo có liên quan như thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh, đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh và các thủ tục khác.

3. Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính

Đề xuất, kiến nghị: Đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh từ 05 ngày làm việc xuống 03 ngày làm việc. Kiến nghị điều chỉnh thời hạn giải quyết thủ tục cấp lại giấy đăng ký hộ kinh doanh trên hệ thống đăng ký hộ kinh doanh đúng theo quy định tại Nghị định 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

4. Lý do đề xuất

- Đánh giá thủ tục hành chính:

Thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh với thời hạn giải quyết là 05 ngày làm việc chưa thực sự phù hợp với nhu cầu thực tiễn. Thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, việc kiểm tra, đối chiếu thông tin được thực hiện trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh và không phát sinh hoạt động thẩm định phức tạp. Tuy nhiên, thời gian giải quyết còn dài làm ảnh hưởng đến việc thực hiện các thủ tục hành chính tiếp theo của cá nhân, đặc biệt là trường hợp đăng ký thành lập hộ kinh doanh mới tại cùng địa bàn hoặc địa phương khác.

Đối với thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, quy định hiện hành tại Nghị định số 168/2025/NĐ-CP quy định thời hạn giải quyết là 01 ngày làm việc, nhưng Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh đang thiết lập thời hạn là 03 ngày làm việc, không thống nhất với quy định của pháp luật. Việc này làm kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân cũng như quá trình thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan.

- Lợi ích của phương án đơn giản hóa:

Việc cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho người dân sớm thực hiện các thủ tục hành chính tiếp theo, giảm thời gian chờ đợi, giảm chi phí tuân thủ, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động giải quyết thủ tục hành chính.

Việc điều chỉnh thời hạn giải quyết thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc theo đúng quy định của Nghị định số 168/2025/NĐ-CP sẽ bảo đảm tính thống nhất giữa quy định pháp luật và việc triển khai trên hệ thống điện tử, khắc phục tình trạng kéo dài thời gian xử lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục liên quan.

- Mức độ đáp ứng của thủ tục hành chính trong trường hợp mục tiêu quản lý nhà nước; quyền, nghĩa vụ và lợi ích hợp pháp của cá nhân

Phương án cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh xuống còn 03 ngày làm việc và điều chỉnh thời hạn giải quyết thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh xuống 01 ngày làm việc không làm thay đổi thành phần hồ sơ, trình tự, thẩm quyền giải quyết và không ảnh hưởng đến yêu cầu quản lý nhà nước đối với hoạt động đăng ký hộ kinh doanh.

Các phương án trên vẫn bảo đảm cơ quan có thẩm quyền thực hiện đầy đủ việc kiểm tra, đối chiếu, cập nhật thông tin theo quy định; đồng thời bảo đảm quyền, nghĩa vụ và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tạo điều kiện cho người dân thực hiện các quyền về đăng ký, thay đổi, chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh một cách nhanh chóng, thuận tiện, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Chi phí tuân thủ TTHC

Căn cứ quy định tại khoản 4 Điều 27 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, thời gian đi lại để tính chi phí tuân thủ thủ tục hành chính là 1,5 giờ/lượt, thời gian làm tờ khai là 1,5 giờ/1 trang (xã Diên Khánh thuộc khu vực nông thôn).

Thu nhập bình quân đầu người tại địa phương khoảng 65 triệu đồng/người/năm (số liệu báo cáo đến tháng 10 năm 2025). Như vậy mức thu nhập

bình quân 01 người 01 giờ làm việc là: $65.000.000 / (12 \text{ tháng} \times 22 \text{ ngày làm việc} \times 8 \text{ giờ}) = 30.776 \text{ đồng}$.

$$\begin{aligned} \text{Chi phí thực hiện từng công việc} &= \text{Thời gian thực hiện (đi lại, làm đơn, tờ khai, tài liệu khác,...)} \times \text{Thu nhập bình quân 01 người 01 giờ làm việc} \\ &= ((1,5 + 1,5) \times 30.776) = 92.328 \text{ đồng.} \end{aligned}$$

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 01/7/2026, tổng hồ sơ thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh và thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh là 356 hồ sơ. Như vậy:

- Chi phí tuân thủ TTHC trước khi đơn giản hóa: $356 \times 92.328 = 32.868.768$ đồng/năm.
- Chi phí tuân thủ TTHC sau khi đơn giản hóa: 0 đồng/năm.
- Chi phí tiết kiệm: 32.868.768 đồng/năm.
- Tỷ lệ cắt giảm chi phí: 100%.

6. Kiến nghị thực thi

Đề nghị Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo và kiến nghị Bộ Tài chính nghiên cứu sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan theo hướng rút ngắn thời hạn giải quyết thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan.

Đồng thời, đề nghị Sở Tài chính kiến nghị Bộ Tài chính chỉ đạo đơn vị quản lý Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh điều chỉnh thời hạn giải quyết đối với thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh trên hệ thống từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc, bảo đảm thống nhất với quy định tại Nghị định số 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ và tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

III. HIỆU QUẢ DỰ KIẾN

Việc rút ngắn thời hạn giải quyết thủ tục đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc và điều chỉnh thời hạn giải quyết thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc sẽ góp phần nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm tính thống nhất giữa quy định của pháp luật và việc tổ chức thực hiện trên hệ thống điện tử.

Đồng thời, phương án này giúp giảm thời gian chờ đợi và chi phí tuân thủ cho người dân, tạo điều kiện để cá nhân, hộ kinh doanh sớm thực hiện các thủ tục hành chính tiếp theo; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đồng thời vẫn bảo đảm yêu cầu quản lý nhà

nước, không làm thay đổi thành phần hồ sơ, trình tự, thẩm quyền và trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo đề xuất giải pháp đơn giản hóa trong thực hiện thủ tục hành chính của UBND xã Diên Khánh, kính trình Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận(VBĐT):

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Các phòng chuyên môn
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, Đ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH


Nguyễn Tấn Cường