

Số: 77/KH-UBND

Diên Khánh, ngày 14 tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã Diên Khánh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới, UBND xã Diên Khánh xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số xã Diên Khánh năm 2025 với những nội dung cụ thể như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh ủy Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 1426/QĐ-UBND ngày 29/5/2025 của UBND tỉnh ban hành Khung kiến trúc số tỉnh Khánh Hòa, phiên bản 4.0;

- Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Đến năm 2025, đổi mới căn bản, toàn diện công tác quản lý, điều hành tiến tới xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số; thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã theo hướng ứng dụng công nghệ số.

2. Mục tiêu cụ thể:

a. Phát triển Chính quyền số:

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện được công bố trực tuyến toàn trình và được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ TTHC, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin (HTTT) của cơ quan quản lý.

- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội còn hiệu lực phục vụ sự chỉ đạo, điều hành được thực hiện qua Hệ thống báo cáo của tỉnh.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, HTTT giải quyết TTHC thông qua định danh điện tử VNeID.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%.

- Hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ trung bình tối thiểu 60% trên tổng số hồ sơ.

b. Phát triển kinh tế số:

- Phần đầu trên 50% doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn xã sử dụng nền tảng số; 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử.

- Phần đầu 100% hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh đủ điều kiện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.

- Phần đầu trên 85% tiểu thương, hộ kinh doanh, người dân tại chợ sử dụng thành thạo công cụ thanh toán không dùng tiền mặt.

c. Phát triển xã hội số:

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt tối thiểu 10%.

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng điện thoại thông minh tối thiểu 80%; 100% các thôn được phủ sóng băng rộng di động; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 50%; tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt trên 90%.

- Phần đầu tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh tiểu học, trung học đạt 100%; 100% trường học, cơ sở giáo dục triển khai thanh toán học phí phí không

dùng tiền mặt.

III. NHIỆM VỤ

Chi tiết theo Phụ lục kèm theo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước và các nguồn khác theo quy định của pháp luật.

Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu dự trù kinh phí thực hiện Kế hoạch này trong dự toán ngân sách được cấp có thẩm quyền giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

Căn cứ Kế hoạch này, rà soát, bám sát các lĩnh vực đơn vị phụ trách, tham mưu UBND xã các giải pháp để hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với các đơn vị trực thuộc UBND xã triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung: E-Office, hệ thống giải quyết TTHC, Trang thông tin điện tử, thư công vụ, chứng thư số chuyên dùng...

- Hỗ trợ cán bộ, công chức trong công tác giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục triển khai quy trình số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công.

- Chủ trì thực hiện việc đánh giá mức độ chuyển đổi số của xã năm 2025; thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua khen thưởng trong đó có lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng mức độ chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp triển khai việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Đăng tải công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính của xã thông qua các hình thức trực quan bằng khẩu hiệu, băng-rôn, pano..., đưa tin trên hệ thống đài truyền thanh, thường xuyên cập nhật thông tin trên cổng thông tin điện tử, mạng xã hội...

- Kịp thời báo cáo, đề xuất, tham mưu UBND xã xử lý, tháo gỡ khó khăn trong

quá trình triển khai; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) kết quả thực hiện.

3. Phòng Kinh tế:

- Tham mưu UBND xã bố trí nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch này.
- Chủ trì, phối hợp Công an xã duy trì hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng, an toàn giao thông trên địa bàn.
- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các Ban quản lý chợ đẩy mạnh phát triển thanh toán điện tử.

4. Công an:

Chủ trì, phối hợp với các Đoàn thể, Hệ thống chính trị 25 thôn triển khai thực hiện Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn xã.

5. Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công:

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tiếp tục triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông theo hướng dẫn của Sở KHCN.
- Đăng tải công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính của xã thông qua các hình thức trực quan bằng khẩu hiệu, băng-rôn, pano..., đưa tin trên hệ thống đài truyền thanh xã,...

5. Các đơn vị trường học trên địa bàn:

Chủ trì triển khai công tác chuyển đổi số tại mỗi trường, thực hiện thanh toán các khoản thu - chi của nhà trường ưu tiên không dùng tiền mặt.

6. Đề nghị Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh:

Chủ động triển khai chuyển đổi số liên quan đến công tác y tế, tuyên truyền người dân không dùng tiền mặt khi khám chữa bệnh, tăng tỉ lệ thăm khám sức khỏe từ xa.

7. Đề nghị Thuế cơ sở 03, tỉnh Khánh Hòa (Phụ trách xã Diên Khánh)

Chủ động triển khai hóa đơn điện tử, việc nộp thuế điện tử của doanh nghiệp, hộ kinh doanh không sử dụng tiền mặt trên địa bàn xã.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội:

Phối hợp tuyên truyền, tập huấn cho đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân

dân để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của UBND xã Diên Khánh./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Khoa học và Công nghệ;(b/c)
- TT. ĐU, TT.HĐND (b/cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã; (t/hiện)
- Thuế cơ sở 03, phụ trách xã Diên Khánh;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh;
- UBMTTQVN và các đoàn thể;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Lộc

Phụ lục

DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch /KH-UBND ngày /11/2025 của UBND xã Diên Khánh)

TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị thực hiện	Kết quả	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
I.	Xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành				
1	Tham mưu xây dựng Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Diên Khánh	Công an xã	Quyết định	10/2025	
2	Tham mưu xây dựng Tổ giúp việc về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Diên Khánh.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Quyết định	10/2025	
3	Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Diên Khánh năm 2025.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch	11/2025	
4	Kế hoạch chuyển đổi số xã Diên Khánh giai đoạn 2026 - 2030.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch	12/2025	
II	Hạ tầng số				
1	Rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng của hạ tầng CNTT hiện có; đề xuất các nhiệm vụ nhằm nâng cấp, mua sắm bổ sung các trang thiết bị CNTT, hạ tầng mạng LAN, kết nối internet,... bảo đảm hoạt động của các cơ quan, đơn vị và Trung tâm phục vụ hành chính công theo mô hình mới; <i>sử dụng nguồn ngân sách được cấp cho địa phương để thực hiện.</i>	- Các phòng chuyên môn, Trung tâm PVHCC rà soát nhu cầu nâng cấp, mua sắm bổ sung trang thiết bị CNTT, hạ tầng mạng LAN, kết nối internet. - Phòng Kinh tế tổng hợp, tham mưu UBND xã nguồn kinh phí thực hiện.	Mua sắm, đầu tư hạ tầng CNTT	Thường xuyên	

2	Rà soát, đề xuất và triển khai các dự án, nhiệm vụ đầu tư, nâng cấp đài truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông theo Công văn số 1828/SKHCN-CNTTBCVT ngày 24/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.	- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công tham mưu UBND xã.	Đề xuất nhiệm vụ mua sắm, đầu tư bổ sung	Thường xuyên	
III Nhân lực số					
1	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về nhân lực số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
2	Thực hiện theo Kế hoạch số 7817/KH-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh về thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
3	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho lãnh đạo, CBCCVV, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân; triển khai các khóa học trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Moocs) của Bộ Khoa học và Công nghệ.	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Thường xuyên	
4	Tăng cường hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia các khóa bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản, thiết yếu (<i>sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng;...</i>)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Tập huấn/Đào tạo	Thường xuyên	
IV Phát triển dữ liệu số					

1	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về dữ liệu được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; - Trung tâm PVHCC xã.	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
2	Triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược dữ liệu tại Trung tâm dữ liệu quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; - Trung tâm PVHCC xã.	Văn bản	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
V	An toàn thông tin mạng				
1	Tổ chức triển khai Kế hoạch số 5479/KH-UBND ngày 08/5/2025 Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các nhiệm vụ được triển khai	Thường xuyên	
2	Hoàn thành hồ sơ đề nghị phê duyệt cấp độ an toàn HTTT và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được duyệt	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hoàn thành phê duyệt cấp độ	Thường xuyên	
3	Tham gia tập huấn, đào tạo trang bị kiến thức, kỹ năng ATTT cho người dùng cuối là CBCCVC, người lao động trong các cơ quan nhà nước.	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Các lớp đào tạo, tập huấn	Thường xuyên	
VI	Chính quyền số				
1	Tổ chức nhiệm vụ về chính quyền số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; - Trung tâm PVHCC xã.	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	

2	Triển khai Đề án Phát triển chính quyền số tỉnh Khánh Hòa phục vụ người dân, doanh nghiệp; Các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa”; và thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo các chương trình, kế hoạch, đề án phục vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của tỉnh, ngành, lĩnh vực sau khi ban hành.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; - Trung tâm PVHCC xã.	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
VII	Kinh tế số				
1	Tổ chức triển khai Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số trong cộng đồng doanh nghiệp	Phòng Kinh tế	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
3	Tăng cường tuyên truyền, phổ biến để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh biết và sử dụng các nền tảng số chuyển đổi số doanh nghiệp tại địa chỉ: https://smedx.vn hoặc https://smedx.mic.gov.vn , https://makeinvietnam.mic.gov.vn ; hướng dẫn doanh nghiệp thuộc ngành, lĩnh vực thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp tại địa chỉ https://dbi.gov.vn	Phòng Kinh tế	Văn bản/Tập huấn/Đào tạo	Thường xuyên	
VIII	Xã hội số				
1	Tổ chức nhiệm vụ về xã hội số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
2	Triển khai nhiệm vụ, giải pháp phát triển xã hội số tại Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 867/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản/Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	

3	Triển khai nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 7817/KH-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản/ Tập huấn/Đào tạo	Theo tiến độ giao trong Kế hoạch	
4	Tăng cường vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 tại địa phương với phương châm đi từng ngõ, gõ từng nhà, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, tổ dân phố, doanh nghiệp tham gia các hoạt động chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng các chức năng, tiện ích trên VneID,...	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch hoạt động; các đợt triển khai hướng dẫn	Thường xuyên	