

Số: /KH-UBND

Diên Khánh, ngày tháng 9 năm 2025

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn xã Diên Khánh**

Thực hiện Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 30/6/2025 của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hoà về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số phục vụ sắp xếp đơn vị hành chính tại tỉnh Khánh Hoà đảm bảo liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà; đồng thời thực hiện chỉ đạo của Đảng ủy xã Diên Khánh tại thông báo số 42-CV/ĐU ngày 25/8/2025 về việc triển khai Thông báo số 02-TB/BCĐ, ngày 15/8/2025 của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh và một số nhiệm vụ trọng tâm trên địa bàn xã thời gian tới.

Ủy ban nhân dân (UBND) xã Diên Khánh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Thực hiện các quan điểm chỉ đạo của Trung ương, tỉnh về tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và Kế hoạch số 05-KH/BCĐ gắn với thực tế tại địa phương.

- Bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, liên thông trong toàn hệ thống chính trị phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương cấp xã mới; đổi mới toàn diện phương thức làm việc của các cơ quan trong hệ thống chính trị gắn liền với việc ứng dụng công nghệ.

- Huy động tối đa sự tham gia của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp công nghệ thông tin, công nghệ số để triển khai các nhiệm vụ cấp bách và đột phá; bảo đảm an toàn và bảo mật thông tin.

#### 2. Yêu cầu

Tổ chức triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả trong các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về các kết quả triển khai kế hoạch này.

### II. MỤC TIÊU

## **1. Mục tiêu tổng quát**

Triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW, Kế hoạch đảm bảo đơn vị hành chính cấp xã mới vận hành thông suốt, hiệu quả trên các nền tảng số từ ngày 01/7/2025. Đảm bảo không gián đoạn việc giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giai đoạn chuyển đổi.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **2.11 Giai đoạn từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/12/2025**

- Thực hiện việc cung cấp tập trung các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, theo hướng thống nhất, đồng bộ trên toàn quốc. Bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 82 nhóm thủ tục hành chính theo Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022, Quyết định số 206/QĐTTg, ngày 28/02/2024, Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ và các thủ tục hành chính ưu tiên.

- 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh; 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch.

- Tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- Hoàn thành xây dựng, làm sạch và đưa vào khai thác, bảo đảm “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” đối với 12 cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành trọng yếu. Riêng đối với cơ sở dữ liệu về tổ chức đảng, đảng viên, cán bộ, công chức hoàn thành giai đoạn 1 và giai đoạn 2 trong năm 2025, kết thúc vào năm 2026.

- Kết nối, liên thông các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành (hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống họp trực tuyến...).

- 100% hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ ngày 01/7/2025 được tạo lập và xử lý trên môi trường điện tử; hoàn thành số hoá ít nhất 30% tài liệu lưu trữ lịch sử có giá trị cao, tạo tiền đề hoàn thành toàn bộ công tác số hoá tài liệu lưu trữ trong năm 2026.

- Cơ bản hoàn thành việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật nhằm thể chế hoá đầy đủ các chủ trương, định hướng của Nghị quyết số 57-NQ/TW.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ tiên tiến trong chỉ đạo điều hành trực tuyến của lãnh đạo các cấp: Trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, trợ lý ảo, thiết bị bay không người lái...

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Thể chế**

#### **1.1. Kế hoạch hành động**

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 30/6/2025 và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 trên địa bàn xã.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc UBND xã và các đơn vị có liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **1.2. Ban hành Quyết định**

Ban hành Quyết định số 07/QĐ – UBND ngày 03/7/2025 về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Diên Khánh.

Ban hành Quyết định số 237/QĐ – UBND ngày 25/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

Ban hành Quyết định số 45/QĐ – BCĐ ngày 12/8/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về việc thành lập Tổ Giúp việc về phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc UBND xã và các đơn vị khác có liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Trước ngày 30/7/2025.

## **1.3. Xây dựng các kịch bản, phương án hướng dẫn, hỗ trợ người dân yếu thế trong giải quyết thủ tục hành chính**

Tổ chức xây dựng các kịch bản, phương án hướng dẫn, hỗ trợ người dân yếu thế trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chủ trì thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.
- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **2. Về dữ liệu**

### **2.1. Cập nhật và làm sạch dữ liệu**

Thực hiện rà soát, làm sạch và cập nhật dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tại xã (như CSDL dân cư, hộ tịch, đất đai...) theo địa giới hành chính mới. Dữ liệu phải “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” để phục vụ chuyển đổi số.

- Chủ trì thực hiện: Các phòng thuộc UBND xã; Công an xã.
- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **2.2. Cập nhật dữ liệu cán bộ, công chức**

Thực hiện rà soát, cập nhật danh sách và hồ sơ cán bộ, công chức của xã vào Hệ thống quản lý cán bộ, công chức (phần mềm nhân sự dùng chung của tỉnh/Trung ương).

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **2.3. Số hoá hồ sơ và lưu trữ**

Ứng dụng hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-IOffice, tỷ lệ hồ sơ, tài liệu công việc của UBND xã được tạo lập và xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử đạt 100%.

- Chủ trì thực hiện: Các phòng thuộc UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **2.4. Số hóa tài liệu lưu trữ**

Tiến hành số hóa tài liệu lưu trữ (hồ sơ giấy cũ) của xã đảm bảo theo quy định; ưu tiên số hóa hồ sơ có giá trị lịch sử cao, hành chính quan trọng. Hoàn thành mục tiêu số hóa đến năm 2026 (100%).

- Chủ trì thực hiện: Các phòng thuộc UBND xã.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên. Đến năm 2026 hoàn thành 100%.

## **3. Về nền tảng**

### **3.1. Kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Thực hiện kết nối, tích hợp hệ thống Một cửa điện tử của xã (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp xã) với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chủ trì thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **3.2. Nâng cấp hệ thống nội bộ**

Tiến hành nâng cấp, cấu hình các hệ thống thông tin nội bộ của xã theo mô hình mới (đơn vị hành chính mới, chính quyền hai cấp): Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc; Hệ thống họp trực tuyến; Cổng thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội;

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **3.3. Sử dụng hệ thống nội bộ**

a) Hệ thống văn bản điện tử: Xử lý tất cả văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật) đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

- Chủ trì thực hiện: Các phòng thuộc UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

b) Hệ thống hội nghị trực tuyến: Đầu tư, trang bị và sử dụng hệ thống họp trực tuyến để tham gia các cuộc họp chỉ đạo, điều hành với cấp trên theo mô hình mới đảm bảo theo quy định.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **3.4. Sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến**

a) Ứng dụng hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, dịch vụ công quốc gia, cuối năm 2025, tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến hoàn toàn.

b) Hoạt động Bộ phận một cửa liên tục: Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã hoạt động liên tục, bố trí trụ sở, trang thiết bị, nhân lực, vận hành ổn định theo mô hình chính quyền cấp mới.

c) Kiểm tra hạ tầng hàng ngày: Hàng ngày, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã thực hiện **kiểm tra đầu giờ** đối với kết nối Internet, máy tính, máy in, máy quét, hệ thống phần mềm... theo hướng dẫn trong Sổ tay cấp xã.

Chủ trì thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

### **3.5. Đảm bảo an toàn thông tin**

a) Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống CNTT của xã

b) Phân công cán bộ phụ trách an ninh mạng của xã.

c) Thiết bị bảo mật chuyên dùng: Trang bị đầy đủ thiết bị bảo mật cơ yếu (ví dụ: thiết bị mã hóa đường truyền, USB token chữ ký số cho Chủ tịch/Phó Chủ tịch...) theo hướng dẫn của Ban Cơ yếu Chính phủ.

- Chủ trì thực hiện: Công an xã.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **4. Về bồi dưỡng, tập huấn và tuyên truyền**

### **4.1. Tập huấn cán bộ**

Tổ chức quán triệt, tập huấn cho cán bộ, công chức của UBND xã về các quy trình nghiệp vụ mới và kỹ năng vận hành hệ thống mới sau sáp nhập.

- Chủ trì thực hiện: Các đơn vị chủ trì quản lý, vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **4.2. Thông báo đến người dân**

Tổ chức thông tin tuyên truyền để hướng dẫn người dân về những thay đổi thủ tục hành chính sau sáp nhập và cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp thực hiện: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công và các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **4.3. Tuyên truyền về chuyển đổi số**

Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số để thông báo, hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến, sử dụng ứng dụng số... trên hệ thống Đài TTCS và các hình thức phù hợp khác.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp thực hiện: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công và các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **4.4. Hỗ trợ người dân yếu thế**

Triển khai phương án “Phục vụ tại chỗ, trọn gói” để hỗ trợ người dân yếu thế (người cao tuổi, người khuyết tật, người không có Internet/điện thoại thông minh) thực hiện thủ tục hành chính sau sáp nhập:

- Chủ trì thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay và thường xuyên.

## **4.5. Về tổ chức thực hiện**

a) Trách nhiệm người đứng đầu: Chủ tịch UBND xã cam kết chịu trách nhiệm trước cấp trên về tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số ở địa phương.

b) Cơ chế báo cáo sự cố: Khi xảy ra sự cố công nghệ thông tin, thực hiện đúng quy trình báo cáo nhanh qua kênh liên lạc (nhóm chat Zalo, đường dây nóng, ứng dụng) để nhận hỗ trợ từ tổ cấp trên.

c) Cập nhật lên hệ thống giám sát: Tiến hành cập nhật đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02 lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai (theo hướng dẫn của Văn phòng Trung ương Đảng).

d) Báo cáo định kỳ: Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (tuần, tháng) về kết quả triển khai chuyển đổi số lên UBND cấp trên hoặc cơ quan được phân công.

- Chủ trì thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Phối hợp thực hiện: Các đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Triển khai thực hiện ngay, thường xuyên, định kỳ hoặc khi có yêu cầu.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước; nguồn tài trợ, viện trợ, huy động từ xã hội, cộng đồng và các nguồn hợp pháp khác.

#### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Là cơ quan thường trực, có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ báo cáo UBND xã và đơn vị cấp trên về kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW trên địa bàn hoặc khi có yêu cầu.

##### **2. Phòng Kinh tế**

Phòng Kinh tế chủ trì tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo theo Kế hoạch hàng năm

##### **3. Văn phòng HĐND - UBND; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công; Công an xã và các đơn vị có liên quan**

Căn cứ các nhiệm vụ được giao trên triển khai thực hiện đảm bảo theo Kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn xã Diên Khánh. Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo, hiệu quả, kịp thời./.

#### ***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Như trên;
- TTĐU, HĐND;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Lộc**