

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DIÊN KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v kiến nghị điều chỉnh thời gian
giải quyết thủ tục hành chính

Diên Khánh, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường.

Thực hiện Quyết định số 379/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp xã.

UBND xã Diên Khánh sau thời gian triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết đối với thủ tục giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư; giao đất, giao rừng; cho thuê đất, cho thuê rừng; gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất, có ý kiến, kiến nghị như sau:

Căn cứ Quyết định số 379/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã, tại Phụ lục II – Quy trình số 7 nêu tổng thời gian giải quyết là 15 ngày làm việc.

Tuy nhiên, qua rà soát, tổng hợp thời gian của từng bước trong quy trình (gồm 9 bước) thực tế lên đến 20 ngày làm việc, cụ thể như sau:

- **Bước 1:** Tiếp nhận hồ sơ – 0,25 ngày làm việc;
- **Bước 2:** Chuyển Chi nhánh cung cấp thông tin – 0,25 ngày làm việc;
- **Bước 3:** Chi nhánh cung cấp thông tin – 01 ngày làm việc;
- **Bước 4:** Thẩm định, ký Quyết định, chuyển thông tin thuế – 08 ngày làm việc;
- **Bước 5:** Cơ quan thuế xác định nghĩa vụ tài chính, ban hành thông báo thuế, xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính – 5,25 ngày làm việc;
- **Bước 6:** Ký hợp đồng thuê đất – 01 ngày làm việc;
- **Bước 7:** Tiếp nhận xác nhận hoàn thành từ cơ quan thuế – 0,25 ngày làm việc;
- **Bước 8:** Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cập nhật hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu đất đai, chuyển kết quả đến Trung tâm Phục vụ hành chính công – 04 ngày làm việc;
- **Bước 9:** Không tính thời gian.

Trên thực tế, phần mềm chuyên ngành VBDLIS đang hiển thị thời hạn xử lý 20 ngày làm việc, trong khi phần mềm Một cửa điện tử chỉ ghi nhận 15 ngày làm việc. Do đó, khi hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử vượt quá 15 ngày, phần mềm tự động

báo trễ hạn, mặc dù hồ sơ vẫn đang được xử lý đúng quy trình trên phần mềm VBDLIS.

Tình trạng này đã dẫn đến việc UBND xã Diên Khánh bị thống kê 23 hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực nêu trên, dù thực tế các hồ sơ đều được xử lý đúng tiến độ chuyên môn.

Vì vậy, UBND xã Diên Khánh kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nông nghiệp và Môi trường xem xét, điều chỉnh thời gian xử lý hồ sơ trên hệ thống phần mềm cho phù hợp với thời gian thực tế của từng bước trong quy trình, đảm bảo thống nhất, đồng bộ giữa các hệ thống, tránh tình trạng hồ sơ bị báo trễ hạn không đúng thực tế.

UBND xã Diên Khánh kính báo Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường ./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Cường