

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DIÊN KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **369**/UBND

Diên Khánh, ngày **05** tháng 8 năm 2025

V/v thực hiện các nhiệm vụ về giải
quyết TTHC tại Công văn số
3169/TCT06 ngày 16/7/2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Thực hiện Công văn số 973/UBND-PVHCC ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện các nhiệm vụ về giải quyết TTHC tại Công văn số 3169/TCT06 ngày 16/7/2025 của Tổ công tác triển khai đề án 06, cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 Trung ương, UBND tỉnh.

Về vấn đề này, UBND xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung sau:

a) Tăng cường tổ chức đào tạo, tập huấn cho công chức, viên chức đảm nhiệm vị trí tiếp nhận, giải quyết TTHC; quán triệt yêu cầu khi tiếp nhận hồ sơ đối với các thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đã có dữ liệu điện tử bảo đảm giá trị pháp lý và có thể khai thác thông qua kết nối, chia sẻ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin dùng chung, Cổng Dịch vụ công quốc gia thì tổ chức, cá nhân không phải khai lại thông tin hoặc nộp lại hồ sơ, giấy tờ, tài liệu; cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tại Bộ phận Một cửa kiểm tra và chuyển vào hồ sơ thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân; đặc biệt là dữ liệu về dân cư, căn cước.

b) Nghiêm túc thực hiện niêm yết công khai danh sách các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo quy định; đảm bảo đầy đủ, trực quan, sinh động, dễ hiểu để người dân dễ dàng tiếp cận; giúp người dân phân biệt được dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, một phần và hồ sơ TTHC nộp trực tiếp.

c) Đẩy mạnh công tác truyền thông (qua loa đài, các phương tiện thông tin đại chúng,...) về địa chỉ Trung tâm Phục vụ hành chính công, cách thức thực hiện TTHC, nộp hồ sơ DVC trực tuyến.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Công an xã huy động lực lượng Công an xã, đoàn thể, cộng đồng để hỗ trợ cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong quá trình hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, DVC trực tuyến.

(Gửi kèm Công văn số 973/UBND-PVHCC ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh)./. *HL*

Nơi nhận: (VBĐT) *vi*

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



HL

Nguyễn Thế Lộc

Số: 973 /UBND-PVHCC

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 7 năm 2025

V/v thực hiện các nhiệm vụ về
giải quyết TTHC tại Công văn số
3169/TCT06 ngày 16/7/2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện nhiệm vụ về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Công văn số 3169/TCT06 ngày 16/7/2025 của Tổ công tác triển khai đề án 06, cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 Trung ương, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu, tổ chức lực lượng giám sát ứng cứu sự cố tấn công mạng và duy trì hoạt động ổn định, xuyên suốt đối với các hệ thống, đặc biệt là hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã:

a) Tăng cường tổ chức đào tạo, tập huấn cho công chức, viên chức đảm nhiệm vị trí tiếp nhận, giải quyết TTHC; quán triệt yêu cầu khi tiếp nhận hồ sơ đối với các thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đã có dữ liệu điện tử bảo đảm giá trị pháp lý và có thể khai thác thông qua kết nối, chia sẻ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin dùng chung, Cổng Dịch vụ công quốc gia thì tổ chức, cá nhân không phải khai lại thông tin hoặc nộp lại hồ sơ, giấy tờ, tài liệu; cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tại Bộ phận Một cửa kiểm tra và chuyển vào hồ sơ thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân; đặc biệt là dữ liệu về dân cư, căn cước.

b) Nghiêm túc thực hiện niêm yết công khai danh sách các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và cấp xã theo quy định; đảm bảo đầy đủ, trực quan, sinh động, dễ hiểu để người

dân dễ dàng tiếp cận; giúp người dân phân biệt được dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, một phần và hồ sơ TTHC nộp trực tiếp.

2. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh khẩn trương hoàn thành việc rà soát, tái cấu trúc lại 100% quy trình điện tử giải quyết TTHC/DVC trực tuyến (bao gồm tất cả các quy trình đã xây dựng trước thời điểm 01/7/2025) để áp dụng chính thức trên địa bàn tỉnh theo các chỉ đạo của UBND tỉnh; bảo đảm đạt các chỉ tiêu, tỷ lệ xây dựng, cung cấp DVC trực tuyến, tái sử dụng dữ liệu và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 và Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

3. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tiếp tục rà soát, tham mưu UBND tỉnh, trình Hội đồng nhân dân tỉnh chính sách miễn/giảm phí, lệ phí thực hiện DVC trực tuyến thuộc thẩm quyền của địa phương.

4. UBND các xã, phường, đặc khu huy động lực lượng Công an cấp xã, các tổ chức đoàn thể, cộng đồng (*Tổ công nghệ số cộng đồng, Hội phụ nữ, Đoàn thanh niên, sinh viên...*) để hỗ trợ cán bộ, công chức tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trong quá trình hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, DVC trực tuyến. Đồng thời đẩy mạnh công tác truyền thông (*qua loa đài, các phương tiện thông tin đại chúng,...*) về địa chỉ Trung tâm Phục vụ hành chính công, cách thức thực hiện TTHC, nộp hồ sơ DVC trực tuyến.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- TTPVHCC: KSTT, HDTNTKQ;
- Lưu: VT, PT, HL.

CHỦ TỊCH



Trần Quốc Nam