

Số: /BC-UBND

Diên Khánh, ngày 21 tháng 11 năm 2025

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 11 năm 2025

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025;

UBND xã Diên Khánh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) trong tháng 11 năm 2025 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

##### 2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

#### II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

##### 1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC

Nhìn chung, trong tháng 11 năm 2025, công tác cải cách TTHC luôn được UBND xã Diên Khánh quan tâm; những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực thi công việc đều được UBND xã Diên Khánh kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã; chất lượng phục vụ dịch vụ

công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, kịp thời bảo đảm đầy đủ, chính xác. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử đạt hiệu quả.

Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, UBND xã đã chủ động rà soát, chuẩn bị các điều kiện về nhân sự, hoàn thiện, nâng cấp trang thiết bị làm việc (như máy tính kết nối mạng, máy in, máy quét văn bản, thiết bị ký số...), hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công theo đúng quy định, tạo sự thoải mái cho người dân, tổ chức khi đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Hiện nay, hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị cơ bản đáp ứng tương đối tốt nhu cầu của cán bộ, công chức, công dân; phục vụ công tác giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm Một cửa điện tử.

UBND xã Diên Khánh luôn quan tâm, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách TTHC. Đồng thời, UBND xã Diên Khánh đã chỉ đạo các phòng, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiếp tục áp dụng các sáng kiến góp phần nâng cao hiệu quả cải cách TTHC đã được công nhận trong những năm trước đó theo tình hình thực tế tại địa phương mình như sáng kiến “Ứng dụng mã QR để tra cứu nhanh một số thông tin cần thiết phục vụ công dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công”; sáng kiến “Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thu thập ý kiến đánh giá của người dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công”. Việc triển khai ứng dụng các sáng kiến đã góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

*\* Kết quả triển khai thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính Phủ*

Thực hiện Công văn số 14456/UBND-KSTT ngày 18/12/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính Phủ; UBND xã Diên Khánh đã có Công văn số 165/UBND ngày 21/7/2025 yêu cầu các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách thủ tục hành chính. Đến nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc triển khai thực hiện; trong đó, 100% hồ sơ thủ tục hành chính phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống dịch vụ công quốc gia; bảo đảm công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính; công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Trang thông tin điện tử xã; tiếp tục số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; đẩy mạnh khai thác, sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

## **2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế**

Không

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn xã Diên Khánh; chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND xã, bảo đảm chất lượng và tiến độ đã đặt ra; thực hiện các báo cáo về công tác kiểm soát TTHC đúng quy định.

2. Tiếp tục rà soát, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố.

3. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Tiếp tục thực hiện rà soát quy định, TTHC trên các lĩnh vực và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC.

5. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Không

UBND xã Diên Khánh kính báo UBND tỉnh Khánh Hoà./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Lộc**



**PHỤ LỤC**

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC- UBND ngày 21 tháng 11 năm 2025 của UBND xã)

<b>Mã định danh</b>	<b>Cơ quan, đơn vị</b>	<b>Hồ sơ tiếp nhận</b>	<b>Hồ sơ trực tuyến</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số tiếp nhận (%)</b>	<b>Toàn trình</b>	<b>Một phần</b>	<b>Hồ sơ trực tiếp</b>	<b>Hồ sơ đã giải quyết</b>	<b>Hồ sơ đã giải quyết đúng hạn</b>	<b>Tỷ lệ đúng hạn (%)</b>	<b>Hồ sơ trễ hạn</b>	<b>Tỷ lệ trễ hạn (%)</b>	<b>số giao dịch thanh toán trực tuyến/tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công</b>	<b>Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (%)</b>	<b>Hồ sơ cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ</b>	<b>tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT cung cấp phát sinh hồ sơ (%)</b>
H32.229	<b>Cấp xã</b>	1029	728	70.7	594	134	259	854	848	99.3	6	0.7	381/693	55	927	78.5

