

CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ NHỮNG LỢI ÍCH THIẾT THỰC ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, CỘNG ĐỒNG

Chuyển đổi số đang từng bước đi vào đời sống, mang lại nhiều tiện ích trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán, học tập và sản xuất, kinh doanh. Từ việc sử dụng điện thoại thông minh để tra cứu thông tin, nộp hồ sơ trực tuyến đến quảng bá nông sản trên các nền tảng số... mỗi người dân đều có thể tham gia chuyển đổi số bằng những việc làm thiết thực, phù hợp với nhu cầu hằng ngày.

Chuyển đổi số là quá trình ứng dụng công nghệ số và dữ liệu số nhằm đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao hiệu quả công việc và chất lượng phục vụ. Không chỉ dừng lại ở việc sử dụng máy tính hay điện thoại thông minh, chuyển đổi số còn góp phần thay đổi cách quản lý, cung cấp dịch vụ và giải quyết công việc trong đời sống.

Đối với cơ quan nhà nước, chuyển đổi số hỗ trợ xử lý công việc, quản lý dữ liệu, tăng cường tính công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, công nghệ số tạo điều kiện quảng bá sản phẩm, kết nối khách hàng và mở rộng thị trường tiêu thụ.



Ảnh(minh họa)

Tại địa phương, người dân có thể cảm nhận lợi ích của chuyển đổi số qua những công việc quen thuộc. Chẳng hạn, khi cần thực hiện thủ tục hành chính, người dân có thể sử dụng điện thoại thông minh để tra cứu thành phần hồ sơ, tìm hiểu quy trình và thực hiện

nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục đủ điều kiện. Việc tra cứu thông tin trước khi đến cơ quan giải quyết giúp chủ động chuẩn bị giấy tờ, hạn chế đi lại nhiều lần do thiếu hồ sơ.

Trong sinh hoạt hằng ngày, người dân có thể sử dụng mã QR hoặc các phương thức thanh toán điện tử để thanh toán tiền hàng, hóa đơn dịch vụ khi được hỗ trợ. Các hộ kinh doanh tại chợ, cửa hàng tạp hóa và cơ sở dịch vụ cũng có thể ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt, giúp giao dịch thuận tiện hơn.

Đối với người sản xuất nông nghiệp, điện thoại thông minh và internet là công cụ hữu ích để cập nhật thông tin thời tiết, tìm hiểu kỹ thuật canh tác, tham khảo giá cả thị trường và kết nối với người tiêu thụ. Chẳng hạn, một hộ trồng rau, cây ăn quả hoặc kinh doanh đặc sản địa phương có thể giới thiệu sản phẩm qua các nền tảng trực tuyến, cung cấp thông tin về nguồn gốc, chất lượng và phương thức liên hệ để tiếp cận thêm khách hàng. Đây là hướng ứng dụng công nghệ phù hợp với nhu cầu thực tế, góp phần mở rộng cơ hội tiêu thụ sản phẩm.

Bên cạnh đó, việc theo dõi Cổng thông tin điện tử, trang thông tin chính thức của địa phương và các cơ quan chức năng giúp người dân cập nhật chủ trương, chính sách, lịch tiếp nhận hồ sơ, thông báo về đời sống dân sinh và những nội dung cần thiết. Qua đó, thông tin được tiếp cận thuận tiện hơn, góp phần tăng cường sự kết nối giữa chính quyền với người dân.

Để khai thác hiệu quả các tiện ích số, mỗi người dân cần chủ động học hỏi, rèn luyện kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh, tra cứu thông tin và thực hiện giao dịch trực tuyến. Những người chưa thành thạo có thể nhờ người thân hoặc lực lượng hỗ trợ tại địa phương hướng dẫn cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các ứng dụng thiết yếu.

Cùng với những tiện ích, môi trường số cũng tiềm ẩn nguy cơ lừa đảo, đánh cắp thông tin cá nhân. Người dân cần cảnh giác với các cuộc gọi tự xưng là cán bộ cơ quan nhà nước, công an hoặc nhân viên ngân hàng, yêu cầu cung cấp mật khẩu, mã OTP hay thông tin tài khoản. Khi nhận được đường dẫn lạ hoặc thông báo có dấu hiệu bất thường, cần kiểm tra thông tin qua kênh chính thức trước khi thực hiện.

Đối với người cao tuổi và những người còn hạn chế về kỹ năng công nghệ, sự hỗ trợ của gia đình, tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng chức năng tại địa phương có ý nghĩa quan trọng, giúp mọi người từng bước tiếp cận công nghệ, sử dụng các dịch vụ số an toàn, hiệu quả.

Chuyển đổi số không phải là việc riêng của cơ quan chuyên môn mà cần sự tham gia của từng người dân, từng gia đình và cộng đồng dân cư. Bắt đầu từ những việc đơn giản

như tra cứu thông tin chính thống, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu, thanh toán điện tử an toàn và bảo vệ dữ liệu cá nhân, mỗi người dân đều có thể góp phần xây dựng môi trường số thuận tiện, văn minh, phục vụ thiết thực cho đời sống và sự phát triển của địa phương.