XÃ DIÊN KHÁNH ĐẨY MẠNH TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN CẬP NHẬT, TÍCH HỢP THÔNG TIN TRÊN ỨNG DỤNG VNeID

Chủ động cập nhật, tích hợp thông tin và giấy tờ trên ứng dụng VNeID không chỉ giúp người dân thuận tiện hơn trong thực hiện các thủ tục hành chính mà còn góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu dân cư chính xác, thống nhất, phục vụ phát triển chính quyền số, xã hội số và công dân số.

Trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia, dữ liệu dân cư và định danh điện tử ngày càng giữ vai trò quan trọng trong hoạt động quản lý nhà nước cũng như đời sống xã hội. Ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID được triển khai nhằm tạo điều kiện để người dân thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giảm việc sử dụng nhiều loại giấy tờ và tiết kiệm thời gian đi lại.

Trên địa bàn xã Diên Khánh, việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VNeID, chủ động cập nhật và tích hợp các thông tin, giấy tờ cá nhân là nội dungluôn được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần đưa các tiện ích số đến gần hơn với từng hộ gia đình.

VNeID – tiện ích thiết thực trong đời sống người dân

VNeID là ứng dụng định danh quốc gia do Bộ Công an phát triển, phục vụ việc định danh, xác thực điện tử và cung cấp các tiện ích cho người dân trên môi trường số. Thông qua tài khoản định danh điện tử, người dân có thể sử dụng thông tin căn cước điện tử, thực hiện một số thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và khai thác các giấy tờ đã được tích hợp, xác thực theo quy định. Các loại thông tin, giấy tờ được hỗ trợ tích hợp có thể bao gồm giấy phép lái xe, đăng ký xe, thẻ bảo hiểm y tế và một số giấy tờ khác tùy theo chức năng, dữ liệu được kết nối và xác thực trên hệ thống.

Việc sử dụng các thông tin đã được xác thực trên VNeID giúp giảm việc mang theo nhiều giấy tờ trong những trường hợp pháp luật cho phép sử dụng thông tin điện tử. Đồng thời, người dân có thể chủ động kiểm tra, khai thác thông tin cá nhân, thuận tiện hơn khi thực hiện các giao dịch và thủ tục hành chính có hỗ trợ định danh điện tử.

Chủ động cập nhật, tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID

Để khai thác hiệu quả các tiện ích, người dân cần cài đặt ứng dụng VNeID chính thức trên điện thoại thông minh, đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử của mình và kiểm tra các thông tin cá nhân đang được hiển thị.

Khi thực hiện tích hợp giấy tờ, người dân có thể tham khảo các bước cơ bản sau:

Bước 1: Mở ứng dụng VNeID và đăng nhập tài khoản định danh điện tử.

Bước 2: Truy cập mục Ví giấy tờ hoặc chức năng tích hợp thông tin trên ứng dụng.

Bước 3: Lựa chọn loại giấy tờ cần tích hợp theo danh mục ứng dụng đang hỗ trợ.

Bước 4: Nhập hoặc cung cấp những thông tin được yêu cầu, kiểm tra kỹ nội dung trước khi gửi đề nghị.

Bước 5: Theo dõi trạng thái xử lý và kiểm tra kết quả tích hợp sau khi thông tin được xác thực.

Tùy từng loại giấy tờ, quy trình tích hợp có thể khác nhau. Người dân cần thực hiện theo hướng dẫn hiển thị trên ứng dụng. Trường hợp thông tin chưa được cập nhật, không hiển thị hoặc có sai lệch, cần liên hệ cơ quan có thẩm quyền quản lý dữ liệu để được hướng dẫn kiểm tra, điều chỉnh. Không tự ý khai báo thông tin không chính xác hoặc sử dụng giấy tờ không hợp lệ để yêu cầu tích hợp.



Ảnh: minh họa

Làm sạch dữ liệu – nền tảng phát triển công dân số

Bên cạnh việc tích hợp giấy tờ, công tác rà soát, cập nhật và làm sạch dữ liệu dân cư có ý nghĩa quan trọng trong quá trình chuyển đổi số.

Dữ liệu chỉ thực sự phát huy giá trị khi bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, thống nhất và được cập nhật kịp thời. Những thông tin sai lệch về họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ cư trú, số định danh cá nhân hoặc các thông tin liên quan có thể gây khó khăn trong quá trình xác thực, giải quyết thủ tục hành chính và kết nối dữ liệu giữa các cơ quan.

Vì vậy, mỗi người dân cần chủ động kiểm tra thông tin cá nhân trên VNeID; kịp thời phản ánh những nội dung chưa chính xác, thiếu hoặc chưa được cập nhật. Khi có yêu cầu rà soát, xác minh từ cơ quan chức năng, cần phối hợp cung cấp thông tin, giấy tờ hợp pháp để phục vụ việc đối chiếu, điều chỉnh theo quy định.

Việc làm sạch dữ liệu không chỉ là nhiệm vụ của cơ quan quản lý mà còn cần sự phối hợp, trách nhiệm của mỗi cá nhân, hộ gia đình. Dữ liệu chính xác sẽ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế việc kê khai lặp lại và tạo điều kiện khai thác hiệu quả các dịch vụ số.

Chủ động sử dụng VNeID, bảo vệ an toàn thông tin cá nhân

Để sử dụng VNeID an toàn, người dân cần tải ứng dụng từ các kho ứng dụng chính thức, không cài đặt phần mềm từ đường link lạ. Tuyệt đối không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin đăng nhập hoặc dữ liệu sinh trắc học cho người khác.

Đặc biệt, cần cảnh giác với các cuộc gọi, tin nhắn tự xưng là cán bộ công an hoặc cơ quan nhà nước, thông báo tài khoản VNeID bị lỗi, yêu cầu cập nhật thông tin, xác minh dữ liệu bằng cách truy cập đường link lạ hoặc cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc. Khi gặp trường hợp nghi vấn, người dân cần chủ động liên hệ cơ quan công an hoặc cơ quan có thẩm quyền để kiểm tra, xác minh. Mỗi người dân trên địa bàn xã Diên Khánh hãy chủ động cài đặt, sử dụng VNeID; thường xuyên kiểm tra, cập nhật và tích hợp các thông tin, giấy tờ theo hướng dẫn. Đồng thời, tích cực phối hợp với cơ quan chức năng trong rà soát, xác minh và làm sạch dữ liệu dân cư.

Từ những việc làm cụ thể của mỗi cá nhân, gia đình, quá trình chuyển đổi số sẽ được thúc đẩy ngay từ cơ sở, góp phần xây dựng xã Diên Khánh ngày càng hiện đại, thuận tiện trong quản lý và phục vụ Nhân dân.

Thành Thức